

Code of Conduct.



God adfærd hos S. Sørensen

Code of Conduct er et udtryk for en almindelig og fornuftig adfærd, som allerede kendetegner langt de fleste medarbejdere hos S. Sørensen.

Med Code of Conduct ønsker vi hos S. Sørensen at føre denne adfærd videre, så virksomheden også fremover, kendetegnes ved ærlighed og loyalitet.

Hos S. Sørensen sælger vi ikke kun kemikalier, vi skaber langvarige relationer via høj kvalitet, troværdighed og individuel kundepleje.

Vi går derfor gerne den ekstra mil for at skabe kundetilfredshed, både internt og eksternt.

Det er ledelsens mål at S. Sørensen til stadighed fremstår som en fair og fremsynet virksomhed, hvor alle processer og handlinger er enkle, og at disse skaber værdi for vores kunder, medarbejdere og virksomheden.

Som ansatte har vi alle medansvar for S. Sørensens image, arbejdsmiljø og fremtid.

Enhver tilgang til problemstillinger og udfordringer, er derfor præget af respekt, ansvarlighed og proaktivitet.

På den måde finder vi i samarbejde værdiskabende løsninger, som gavner virksomheden.

Anvendelsesområde

Code of Conduct gælder for samtlige medarbejdere i virksomheden.

Med venlig hilsen

Ledelsen



Vi holder, hvad vi lover

Hos S. Sørensen holder vi ord og lever op til indgåede aftaler, deadlines og mødetider.

Skulle det mod forventning vise sig, at indgåede aftaler, deadlines og mødetider ikke kan overholdes, meddeles dette straks til øvrige involverede, så disse ikke sættes i forlegenhed med risiko for, at der skabes dårlig kundetilfredshed.

Overholdelse af lovgivning

S. Sørensen tilstræber til enhver tid at overholde gældende lovgivning, og efterleve gældende regulativer og standarder gældende for branchen i Danmark.

Vi tager ansvaret for at overholde lovgivningen i alle de aftaler, som vi indgår med vores kunder.

Vi overholder skattelovgivning og er forpligtet til at oplyse om lovbrud.

Vi efterlever lokale og nationale miljøkrav i bestræbelse på at minimere skadelige påvirkninger af miljøet. Der bliver regelmæssigt foretaget miljøtilsyn.

Loyalitet

Som medarbejdere hos S. Sørensen er man loyal over for virksomheden.

Det er desuden en selvfølge, at markedsføringsloven overholdes, og at ansatte ikke videregiver kundedata eller forretningsstrategisk viden til tredjemand.

Oplever ansatte utilfredshed med S. Sørensens processer, politikker og arbejdsmiljø diskuteres dette med nærmeste leder og ikke i offentligt rum.

Som ansat hos S. Sørensen udtaler vi os loyalt og konstruktivt om virksomheden.

Vi sørger for, at der er den nødvendige uafhængighed i vores forhold til både leverandører og kunder, herunder også ved samhandel med familie og venner.

Som ansat hos S. Sørensen udtaler man sig ikke nedsættende om virksomheden og kollegaer i offentlige og sociale medier, og udtaler sig ikke til pressen, men henviser i stedet til ledelsen.

Korruption og bestikkelse

Der er hos S. Sørensen nultolerance over for enhver form for korrupt adfærd, såsom afpresning, falskneri eller bestikkelse, dette gælder både direkte og indirekte.

Arbejdsforhold

Hos S. Sørensen overholder vi gældende love, tiltrådte overenskomster og arbejdsmiljølovgivningen.

Vi har fokus på at øge den enkeltes kompetencer gennem uddannelse og jobrotation, og tilbyder den enkelte uddannelse og nye udfordringer, når muligheden opstår i virksomheden.

Vi tager ansvar for medarbejdernes psykiske og fysiske trivsel, og sikrer retten til foreningsfrihed og forhandlingsret, endvidere at alle kan arbejde frit uanset køn, alder, race, politisk anskuelse og seksuel orientering.

Hos S. Sørensen respekterer vi ikke brugen af tvangsarbejde, ulønnet eller frivilligt arbejde, og accepterer ikke social dumping.

Internt hos S. Sørensen sikres lige muligheder og ikke-diskrimination i forhold til egne medarbejdere, og eksternt forventes det samme af S. Sørensens samarbejdspartnere. S. Sørensen respekterer og støtter fundamentale menneskerettigheder.

Medarbejderadfærd

Medarbejdere hos S. Sørensen udviser høj grad af forståelse for, at de udadtil er virksomhedens repræsentanter, og er derfor bevidste om vigtigheden af god opførsel og forståelse.

Medarbejderadfærd er afgørende for førstehåndsindtrykket af S. Sørensen i forhold til omverden, herunder både nuværende og potentielle kunder samt leverandører.

Som ansat hos S. Sørensen, tager vi et stort ansvar for vores arbejdsopgaver og byder forandringer velkomne.

Vi er imødekomende overfor kunder og samarbejdspartnere.

Vi taler med vores kollegaer – ikke om dem.

Vi behandler hinanden med respekt, omsorg og hjælper hinanden.

Vi bidrager til en god stemning og et godt psykisk arbejdsmiljø.

Vi er inkluderende i vores opførsel, så alle kan arbejde frit uanset køn, alder, race, politisk anskuelse og seksuel orientering.

Mobning og chikane, nedværdigende ritualer og uskrevede regler, der for den enkelte medarbejder kan opfattes som ubehageligt accepteres ikke.

Hos S. Sørensen accepteres ikke brug af fysisk afstraffelse eller andre former for overgreb, hverken af fysiske, psykiske eller seksuel karakter.

Overholdelse af Code of Conduct

Opførsel, som er eller kan opfattes som overtrædelse af denne Code of Conduct, skal rapporteres til din nærmeste leder.

Code of Conduct bliver lagt som bilag til nye ansættelseskontrakter.

Overtrædelse af Code of Conduct vil blive betragtet med alvor og kan få konsekvenser for ansættelsesforholdet.

Udover reglerne for god adfærd hos S. Sørensen, som fremgår af denne Code of Conduct, forventes du som medarbejder løbende at holde dig ajour med personalehåndbogen, herunder de politikker og retningslinjer, der er beskrevet heri.

